

# Gebruiksvoorwaarden HUUB

## Artikel 1 Definities

Termen die in deze gebruikersvoorwaarden aangeduid zijn met een hoofdletter hebben voor de uitleg en toepassing ervan de navolgende betekenis:

App	De HUUB app (een smartphone applicatie), die onder meer dient als Sleutel voor het reserveren en huren van Voertuigen, Het is ook mogelijk om apps te gebruiken van andere leveranciers die door HELY officieel zijn toegestaan voor het huren en beëindigen van de huur van Voertuigen;
Dienstverleners	Andere dienstverleners dan HELY, inzake gebruik, ter beschikking stellen en/of afname van een Voertuig en bijbehorende diensten door de Klant. Hierop zijn de algemene voorwaarden van de Dienstverlener van toepassing;
Huurovereenkomst	De overeenkomst tussen Klant en HELY tot huur van een Voertuig op basis van de Raamovereenkomst;
Klant	Een natuurlijk persoon die naar behoren geregistreerd is bij HELY;
HELY	zie artikel 2;
Raamovereenkomst	De overeenkomst tussen de Klant en HELY, waarin overkoepelende afspraken met betrekking tot verhuur van Voertuigen worden vastgelegd, welke tot stand is gekomen door een aanbod van de Klant tijdens het aanmeldingsproces en de aanvaarding door HELY;
Rijbewijs	Europese rijbewijzen uit de Europese Unie (EU), en/of de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden geaccepteerd als „geldige rijbewijzen“. Niet-EU/EER/Zwitserse rijbewijzen worden alleen geaccepteerd samen met een Internationale Rijvergunning of een gecertificeerde vertaling van het nationale rijbewijs in het Nederlands of Engels en een bewijs van toelating tot de EU/de EER;
Sleutel	De App in combinatie met een wachtwoord en/of in de vorm van een chipdrager;
Voertuig	Auto's en tweewielers die door HELY worden verhuurd onder het label HUUB aan geregistreerde Klanten.

Woorden in het meervoud hebben dezelfde betekenis als in het enkelvoud.

## Artikel 2 Identiteit

Naam ondernemer: Mobility Solutions and Services B.V

Handelend onder de handelsnaam: "HELY" verhuurt onder het label "HUUB"

KVK nummer: 71891463

Vestigingsadres: Stationsplein 19 A, 3818 LE Amersfoort  
Telefoonnummer van de klantenservice: +31 33 303 82 00  
Bereikbaarheid: op werkdagen van 8:00 tot 18:00 uur  
E-mail van de klantenservice: huub@next-mobility.nl

### **Artikel 3 Algemeen**

- (1) Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor de registratie, de rijbewijsvalidatie en het huren van Voertuigen (Huurovereenkomst via de App). Door het invoeren van de stamgegevens (naam, achternaam, adres, e-mail, geboortedatum en mobiele telefoonnummer), de acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden en het aangaan van de Raamovereenkomst, wordt je een geregistreerde Klant van HELY en krijg je een gebruikersaccount. Het is niet toegestaan andere (rechts)personen toegang te geven tot je gebruikersaccount. De gebruiksvoorwaarden worden bij de huur van Voertuigen aangevuld door het kosten- en boete-overzicht. Wanneer je het registratieproces hebt doorlopen, heeft noch HELY noch de Klant recht op het sluiten van Huurovereenkomsten. Op het moment van huur of reservering (indien van toepassing) gelden uitsluitend de actuele tarieven en vergoedingen, die in de App of in het kosten- en boete-overzicht worden vermeld en op de website [www.methuub.nl](http://www.methuub.nl) kunnen worden bekeken.
- (2) Voordat de Raamovereenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze gebruiksvoorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HELY voordat de Raamovereenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de gebruiksvoorwaarden bij HELY zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- (3) Indien de Raamovereenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Raamovereenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze gebruiksvoorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Raamovereenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de gebruiksvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- (4) HELY behoudt zich het recht voor om de Raamovereenkomst van de Klant te weigeren, indien er reden is om aan te nemen dat de aanvrager zich niet in overeenstemming met de Raamovereenkomst en/of Huurovereenkomst zal gedragen. De Klant mag niet meerdere accounts bij HELY registreren.
- (5) De Raamovereenkomsten en de Huurovereenkomst worden aangegaan in de Nederlandse taal. De Raamovereenkomsten en de Huurovereenkomst worden opgeslagen door HELY nadat deze overeenkomsten zijn gesloten en kunnen op verzoek worden verzonden aan de Klant via e-mail. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse en de Engelse versie zal de Nederlandse versie prevaleren.
- (6) HELY heeft het recht de gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden worden aan de Klant bekend gemaakt voordat deze ingaan.

Het kan voorkomen dat HELY gebruikt maakt van diensten en producten van Dienstverleners. HELY is geen partij bij de rechtsverhouding die tussen Klant en die Dienstverlener tot stand kan komen. Op die overeenkomst van de betreffende Dienstverlener zijn steeds de algemene voorwaarden en privacy statement van de betreffende Dienstverlener van toepassing.

#### **Artikel 4 Factureringsaccount, gebruikersgegevens**

- (1) Om het Voertuig te kunnen huren, reserveren en gebruiken dient de Klant in het registratieproces een betaalmethode (bijvoorbeeld creditcard, SEPA automatische incasso) te selecteren en de bijbehorende gegevens te verstrekken.
- (2) De persoonsgegevens van de bankrekeninghouder/credit card houder dient overeen te komen met de persoonsgegevens van de Klant. De Klant dient de door hem of haar aan HELY verstrekte persoonsgegevens in het gebruikersaccount actueel te houden. Dit geldt onder andere voor zijn/haar adres, e-mailadres, mobiele telefoonnummer, rijbewijsgegevens en bankrekening- of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet actueel zijn (bijvoorbeeld notificatie e-mail niet mogelijk, verouderd mobiel telefoonnummer), behoudt HELY zich het recht voor het gebruikersaccount van de Klant (tijdelijk) op te schorten.
- (3) Bij het opslaan van de creditcardgegevens van de Klant en het accepteren van deze gegevens als betaalmiddel, machtigt de Klant HELY om betalingen van de betreffende creditcard af te schrijven voor alle vergoedingen, kosten en contractuele boetes die op grond van de Raamovereenkomst en/of de Huurovereenkomst verschuldigd zijn.

#### **Artikel 5 Rijbevoegdheid, verificatie Rijbewijs**

- (1) Voor het gebruiken en besturen van Voertuigen zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die:
  - a) een minimum leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en gedurende ten minste één (1) jaar in het bezit zijn van een geldig Rijbewijs voor het besturen van een personenauto - met betrekking tot bepaalde modellen Voertuigen kan een hogere minimum leeftijd en/of bezitsduur van het Rijbewijs van toepassing zijn;
  - b) hun geldig Rijbewijs tijdens de huur bij zich hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen; en
  - c) over een actieve gebruikersaccount beschikken van HELY dan wel een andere leverancier.
- (2) Klanten die particulier zijn dienen hun identiteit en Rijbewijs te valideren via het online validatieproces in overeenstemming met de instructies. Validatie met de App wordt gedaan op basis van een validatieovereenkomst met HELY. De overeenkomst wordt aangegaan wanneer de Klant voor de rijbewijsvalidatie optie kiest binnen de App, rijbewijsgegevens opvoert en deze met succes worden geverifieerd op geldigheid. HELY heeft het recht de Klant aanvullend te verzoeken foto's ter beschikking te stellen die de Klant heeft gemaakt van zijn Rijbewijs (voorkant en achterkant) en van zichzelf. Na het invoeren van de rijbewijsgegevens en eventueel aanvullend het ter beschikking stellen van de foto's begint het validatieproces. Indien de Klant een consument is dan heeft de Klant het recht om de verklaring om de validatieovereenkomst aan te gaan te herroepen (zie artikel 21).
- (3) Na een succesvolle verificatie van het Rijbewijs ontgrendelt HELY de Sleutel van de Klant voor een periode van maximaal zesendertig (36) maanden. Om de Sleutel van de Klant voor een nieuwe periode van maximaal zesendertig (36) maanden te ontgrendelen, dient de Klant een toetsingsproces uit te voeren om zijn of haar Rijbewijs opnieuw te valideren in overeenstemming met de instructies. HELY

behoudt zich, los daarvan, het recht voor de Klant te allen tijde te verzoeken de geldigheid van het Rijbewijs te bewijzen.

- (4) Onmiddellijk na intrekking of verlies van het Rijbewijs vervalt de rijbevoegdheid voor het Voertuig voor de duur van het verlies of de intrekking. Hetzelfde geldt voor de duur van een rijverbod. Klanten dienen intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagneming of tijdelijke opschorting van hun Rijbewijs onmiddellijk aan HELY te melden.

## **Artikel 6 De Sleutel (App)**

- (1) Voor het gebruik van de App dient de Klant over een recent en compatibel apparaat te beschikken: een smartphone, tablet of ander mobiel apparaat dat voldoet aan de technische vereisten voor de App.
- (2) Bepaalde kernfuncties in de App vereisen dat de App een actieve internetverbinding heeft. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie. De eventuele kosten die de telecomprovider in rekening brengt voor gegevensoverdracht zijn voor rekening van de Klant. De Klant dient er ook voor te zorgen dat het apparaat opgeladen blijft – als de batterij leeg is, kan HELY geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien de Klant als gevolg daarvan niet in staat is om het Voertuig te gebruiken. HELY gaat ervan uit dat de Klant genoeg mogelijkheden heeft om zijn telefoon alsnog op te laden en het slot middels de Sleutel te bedienen.
- (3) HELY geeft toegang tot het Voertuig middels de Sleutel. Tenzij anders overeengekomen, ben je voor een chipdrager van HELY een eenmalige vergoeding verschuldigd.
- (4) Het is niet toegestaan om de Sleutel met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Een zodanige inbreuk en de poging ertoe geeft HELY de bevoegdheid om het gebruikersaccount van de Klant (tijdelijk) op te schorten en alle kosten van de inbreuk en eventueel daaruit voortvloeiende schade op de Klant te verhalen.
- (5) De Klant is verplicht om verlies, diefstal of vernietiging van de Sleutel direct aan de Klantenservice van HELY te melden, zodat HELY de Sleutel kan blokkeren en misbruik kan voorkomen. De Klant wordt via e-mail geïnformeerd over de blokkering. Voor het blokkeren van de Sleutel en het aanmaken van een nieuwe Sleutel worden kosten bij de Klant in rekening gebracht.
- (6) De Klant ontvangt of kiest tijdens het registratieproces een wachtwoord en een persoonlijk identificatienummer (PIN), waarmee je je in de auto van HELY en met de App kunt identificeren om een rit te kunnen maken. De Klant is verplicht om het wachtwoord en de PIN strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te houden. De Klant mag in geen geval het wachtwoord en/of de PIN vermelden op de chipdrager of op andere wijze in de buurt van de Sleutel bewaren. De Klant stemt ermee in om het wachtwoord en/of de PIN onmiddellijk te wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

## Artikel 7 Reservering en sluiting van Huurovereenkomsten

- (1) Geregistreerde Klanten kunnen Voertuigen van HELY huren.
- (2) De Huurovereenkomst voor het gebruik van een Voertuig van HELY begint zodra:
  - a) de Klant met zijn Sleutel het slot van het Voertuig opent; of
  - b) een reservering maakt in de App.
- (3) De Huurovereenkomst eindigt wanneer de Klant de Huurovereenkomst conform artikel 9 behoorlijk heeft beëindigd of wanneer HELY het recht heeft om in overeenstemming met deze voorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen en de huur eenzijdig beëindigt.
- (4) Het kosteloos annuleren van een reservering of een wijziging van de huurperiode doorvoeren is via de App mogelijk tot 2 uur voor het aanvangstijdstip van een reservering. De Klant is verplicht om het Voertuig vóór het rijden te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en ernstige verontreinigingen en deze via de App of telefonisch of per e-mail aan HELY te melden. Bij ernstige gebreken, schade en/of verontreinigingen dient de Klant, indien nodig, telefonisch contact op te nemen met de klantenservice om de aard en ernst van de gebreken, beschadigingen en/of verontreiniging te melden. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor start. Anderszins behoudt HELY zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen met betrekking tot daarvoor bestaande schade. De Klant is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. HELY is bevoegd om het gebruik van het Voertuig te verbieden, indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn.
- (5) HELY behoudt zich het recht voor om afzonderlijke overeenkomsten te allen tijde eenzijdig te beëindigen als de maximale huurperiode van 48 uur is overschreden.
- (6) HELY heeft het recht om het Voertuig in overleg met de Klant op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Voertuig te vervangen.
- (7) Met inachtneming van de stand van zaken kan de levering van diensten onderworpen zijn aan beperkingen en onnauwkeurigheden die buiten de controle van HELY zijn. Dit is in het bijzonder van toepassing op de beschikbaarheid van mobiele datadiensten die worden geleverd door mobiele netwerkbeheerders en het correct functioneren van toegangs- en parkeersystemen zoals speedgates, slagbomen en de bereikbaarheid tot de parkeerplaats.
- (8) Het gebruik van de diensten via de App en/of de HELY website of het compatibel apparaat kan ook onderworpen zijn aan beperkingen en onnauwkeurigheden als gevolg van de niet-beschikbaarheid, belemmeringen of storingen van de App en/of de HELY website of van het compatibel apparaat (bijv. door overmacht, technische of andere maatregelen zoals onderhoud, software updates, verbeteringen voor de App en/of de HELY website).
- (9) In zeldzame gevallen kan het zich voordoen dat er een reservering is gemaakt maar dat er ondanks de reservering toch geen Voertuig beschikbaar is, behalve indien er op de website van HELY

www.methuub.nl, onder bepaalde condities en voorwaarden, is opgenomen dat een specifieke locatie een mobiliteitsgarantie op beschikbaarheid heeft.

## **Artikel 8 Einde van de Huurovereenkomst**

- (1) Als de Klant een Huurovereenkomst wil beëindigen, dan is de Klant verplicht:
- a) om het Voertuig naar behoren en met inachtneming van de verkeersregels te parkeren op een door HELY beschikbaar gestelde en speciaal aangeduide parkeerplaats of stalling. Elke overtreding van de verkeersregels of eventuele verboden opgelegd door de eigenaar van het terrein komt ten laste van de Klant;
  - b) en in het geval dat het Voertuig een auto is:
    - i de sleutels (indien aanwezig), tankkaart c.q. oplaadpas en eventueel de parkeerkaart in de daarvoor bestemde boordcomputer terug te plaatsen;
    - ii zich ervan te verzekeren dat de handrem is aangetrokken, alle ramen en deuren volledig gesloten zijn en alle lichten zijn uitgeschakeld;
    - iii zich ervan te verzekeren dat de passagiersairbag is geactiveerd;
    - iv zich ervan te verzekeren dat er geen afval of (ernstige) verontreinigingen achterblijven in het Voertuig;
    - v zich ervan te verzekeren dat het elektrische Voertuig op een daartoe aangegeven plaats bij een laadstation is geparkeerd en het oplaadproces op correcte wijze is gestart.
  - c) en in het geval dat het Voertuig een tweewieler is:
    - i zich ervan te verzekeren dat het slot gesloten is en het extra kettingslot is vastgemaakt aan een vast object;
    - ii zich ervan te verzekeren dat het elektrische Voertuig op een daartoe aangegeven plaats bij een laadstation is geparkeerd en het oplaadproces op correcte wijze is gestart.
- (2) De Klant is een contractuele boete verschuldigd van een bedrag als vermeld in het kosten- en boete-overzicht voor iedere tekortkoming in de naleving van bovenstaande verplichtingen.
- (3) De Klant beëindigt de Huurovereenkomst via zijn of haar Sleutel. HELY behoudt zich het recht voor om automatisch het einde van de Huurovereenkomst in te roepen nadat het Voertuig op de juiste wijze is geparkeerd. Pas wanneer het Voertuig het einde van de huurperiode bevestigt door het centrale vergrendelingssysteem te vergrendelen, wordt de huurperiode beëindigd. De Klant moet ervoor zorgen dat de beëindiging van de huur volledig is afgerond voordat hij het Voertuig verlaat. Indien de Klant het Voertuig verlaat zonder dat de huur is beëindigd, wordt de Huurovereenkomst op kosten van de Klant voortgezet.
- (4) Als de huur niet kan worden beëindigd, dan is de Klant verplicht dit onverwijld te melden aan HELY en bij het Voertuig te blijven tot de klantenservice heeft besloten over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door HELY terugbetaald, als de Klant niet in gebreke is. Een Klant is bijvoorbeeld in gebreke indien het Voertuig een beëindiging van de huurperiode niet toestaat, omdat de tankkaart c.q. oplaadpas of de autosleutels (indien aanwezig) zich

niet in het Voertuig bevinden en/of de deuren niet zijn gesloten. Anders kunnen kosten in overeenstemming met het kosten- en boete-overzicht van toepassing zijn.

- (5) Indien de Klant de autosleutel (indien aanwezig) of tankkaart of oplaadpas niet met het Voertuig inlevert bij beëindiging van de huur, is een boete in overeenstemming met het kosten- en boete-overzicht van toepassing.
- (6) Bij een ongeval waardoor het Voertuig niet meer kan rijden, eindigt de huurperiode in ieder geval bij de overdracht van het Voertuig aan de sleepdienst.

#### **Artikel 9 Opzegging, beëindiging van de Raamovereenkomst en Huurovereenkomst**

- (1) De Raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door Klant op elk willekeurig moment opgezegd worden wanneer de laatste factuur is betaald. HELY kan de Raamovereenkomst op elke willekeurig moment opzeggen.
- (2) HELY kan de Raamovereenkomst en/of de Huurovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen als de Klant:
  - a) een (1) betaling achterloopt;
  - b) ophoudt met betalen;
  - c) bij de registratie of tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en/of Huurovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en derhalve het onredelijk voor HELY maakt om de Raamovereenkomst en/of Huurovereenkomst voort te zetten;
  - d) bij schending van de Raamovereenkomst en of Huurovereenkomst ;
  - e) zich niet houdt aan de algemene verplichtingen en verboden zoals genoemd in artikel 12;
  - f) zijn of haar logingegevens van het gebruikersaccount (HELY gebruikersnaam, HELY wachtwoord en HELY PIN) aan een andere persoon verstrekt, in strijd met artikel 6 (6);
  - g) herhaaldelijk niet tijdig de reservering annuleert.
- (3) In geval van beëindiging zonder voorafgaande kennisgeving door HELY wordt de toegang tot Voertuigen onmiddellijk geblokkeerd na ontvangst van het relevante beëindigingsbericht.
- (4) Wanneer de Raamovereenkomst of een Huurovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaand lid vanwege een tekortkoming wordt beëindigd, heeft HELY onder andere de volgende rechten:
  - a) recht op onmiddellijke retournering van het op dat moment door de Klant gebruikte Voertuig. Indien de Klant het Voertuig niet onmiddellijk retourneert, is HELY gerechtigd om het Voertuig op kosten van de Klant in bezit te nemen;
  - b) recht op de huurprijs tot retournering van het Voertuig en andere openstaande betalingen;
  - c) verdere schadevergoeding, HELY zal de Klant als schadevergoeding de exacte daadwerkelijk toegebrachte schade in rekening brengen.

## **Artikel 10 Prijzen en betalingsachterstand**

- (1) De Klant stemt ermee in om de prijzen te betalen tegen het gekozen tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de Huurovereenkomst c.q. reservering (indien van toepassing). Het relevante tarief wordt vóór elke afgesloten Huurovereenkomst aan de Klant weergegeven in de App. Een wijziging naar een ander tarief is niet mogelijk na aanvang van de individuele huur/ reservering. Alle tarieven en vergoedingen worden vermeld in de App of in het geldende kosten- en boete-overzicht op de website [www.methuub.nl](http://www.methuub.nl). Dit zijn de definitieve prijzen inclusief het alsdan geldende BTW-tarief. Betaling is verschuldigd na afloop van de Huurovereenkomst.
- (2) HELY kan voorafgaand aan de aanvang van de Huurovereenkomst, een redelijk bedrag als waarborgsom eisen op de door de Klant gekozen wijze van betaling. Indien een waarborgsom van toepassing is, zal HELY de Klant hiervan op de hoogte stellen en de waarborgsom zal in de Huurovereenkomst tussen partijen worden overeengekomen.
- (3) Als het Voertuig niet rijklaar is, zal aan de Klant geen kosten in rekening worden gebracht.
- (4) Het gebruik van Voertuigen zal - in lijn met de selectie van de Klant in de Huurovereenkomst - in rekening worden gebracht in overeenstemming met het standaard tarief per uur of gedeelte daarvan (onvolledige uren zullen worden doorberekend als heel kwartier).
- (5) Betalingen als particuliere Klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn (bank-)rekening waarop de afschrijving of de (SEPA) incasso plaatsvindt, of een andere geselecteerde betaalwijze, voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd en de Klant daarvoor verantwoordelijk is, dient de Klant de bankkosten te betalen, evenals een boete volgens het alsdan geldende kosten- en boete-overzicht.
- (6) Voor iedere overtreding verbeurt de Klant een contractuele boete zoals uiteenzet in het kosten- en boete-overzicht, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. In dat laatste geval wordt de contractuele boete in mindering gebracht op dergelijke schadevergoeding.

## **Artikel 11 Overdracht en pre-notificatie**

- (1) HELY behoudt zich het recht voor om haar vorderingen op grond van de contractuele relatie over te dragen. In dit geval verstrekt HELY de gegevens die nodig zijn voor de overdracht van vorderingen aan de verkrijger, die deze gegevens niet voor andere doeleinden mag verwerken of gebruiken. De Klant wordt in de betreffende factuur ingelicht over een zodanige overdracht. In dat geval kan de Klant alleen nog bij de rechtsverkrijger tegen volledige kwijting voldoen aan de betaalverplichting, waarbij HELY verantwoordelijk blijft voor algemene vragen van de Klant, klachten etc.
- (2) HELY, of in het geval van een overdracht van de vordering, de overnemer, zal de Klant ten minste twee (2) dagen van tevoren op de hoogte brengen van de SEPA incasso (vooraankondiging). Deze aankondigingsperiode zal van toepassing zijn op alle overeengekomen SEPA incasso's tussen HELY en de Klant.



## Artikel 12 Algemene verplichtingen en verboden van de Klant

- (1) Indien de Klant in de hierna volgende gevallen verplicht is om contact met de klantenservice op te nemen, dient dit te geschieden via het in de App of op de website [www.methuub.nl](http://www.methuub.nl) of in deze gebruikersvoorwaarden vermelde telefoonnummer.
- (2) De Klant is verplicht om:
  - a) Voorafgaand aan het gebruik het Voertuig te onderwerpen aan een visuele controle en zo te controleren op direct waarneembare gebreken. Direct waarneembare gebreken dienen onmiddellijk door de Klant te worden doorgegeven aan de klantenservice;
  - b) het gebruikte Voertuig met zorg en zorgvuldig te behandelen en zich in het bijzonder te houden aan de gebruikshandleiding van de fabrikant, de rijvoorschriften en de voorgeschreven verkeersregels en snelheden;
  - c) schades door geweld of ongevallen of (ernstige) verontreinigingen onmiddellijk door te geven aan de klantenservice;
  - d) het Voertuig te beveiligen tegen diefstal, in het bijzonder door het sluiten van ramen en centrale deurvergrendeling (in geval het Voertuig een auto betreft) of het afsluiten van het slot en het bevestigen van het extra kettingslot aan een vast object (in geval het Voertuig een tweewieler betreft);
  - e) bij langere ritten de verschillende vloeistofpeilen en de bandenspanning regelmatig te controleren en indien nodig bij te vullen;
  - f) te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in samenhang met het gebruik van het Voertuig, in het bijzonder op grond van de geldende verkeerswetgeving, voor zover deze niet worden gedekt door HELY onder deze overeenkomst;
  - g) in het geval een waarschuwingslampje op het display in het dashboard oplicht direct te stoppen en contact op te nemen met de klantenservice om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet;
  - h) het Voertuig na het einde van de rit te terug te brengen en te parkeren in de daarvoor door HELY aangewezen en beschikbaar gestelde parkeerplaats of stalling.
  - i) bij beëindigen van de Huurovereenkomst het elektrische Voertuig aan een laadstation aan te sluiten en het laadproces op correcte wijze te starten. Indien het laadproces niet gestart kan worden dient dit onmiddellijk te worden doorgegeven aan de klantenservice.
- (3) Het is de Klant verboden:
  - a) het Voertuig te besturen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen (bijvoorbeeld lachgas) die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod en dus een maximum promillage van 0,0 ‰;
  - b) met behulp van de tankkaart andere voertuigen te tanken dan Voertuig waar de tankkaart bij hoort of de oplaadpas te gebruiken om andere voertuigen dan het Voertuig aan welke de oplaadpas is toegewezen op te laden; in geval van een schending van deze verplichting kan de Klant kosten en een boete in rekening worden gebracht in overeenstemming met de het kosten- en boete-overzicht voor het verwerken van externe brandstofbonnen;

- c) de passagiersairbag uit te schakelen, tenzij dit noodzakelijk is om kinderen of baby's te vervoeren met een noodzakelijke zithoogte/kinderzitting of om alle instructies na te leven van de fabrikant met betrekking tot de installatie van de kinderzitjes in overeenstemming met artikel 12 (3) r). Indien de passagiersairbag is gedeactiveerd, moet de Klant de passagiersairbag activeren bij het beëindigen van de Huurovereenkomst zie artikel 8 (1) b) iii;
  - d) het Voertuig te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen;
  - j) het Voertuig te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen of commerciële transporten (zoals koeriersdiensten, pizzabezorging, taxi-diensten);
  - k) het Voertuig te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden;
  - l) met het Voertuig voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen;
  - m) het Voertuig te gebruiken voor het plegen van delicten, in het Voertuig te roken of passagiers toe te staan te roken;
  - n) dieren mee te nemen in het Voertuig, tenzij ze zich in een afgesloten kooi bevinden die veilig in de kofferruimte is ondergebracht;
  - o) het Voertuig (ernstig) te vervuilen of afval van welke soort dan ook in het Voertuig achter te laten;
  - p) meer passagiers te vervoeren dan het aantal dat is toegestaan op basis van het kentekenbewijs;
  - q) eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan het Voertuig uit te voeren of te laten uitvoeren,
  - r) kinderen of peuters op de passagiersstoel te vervoeren als er geen vereiste stoelverhoger/autostoeltje wordt gebruikt. De Klant dient alle aanwijzingen van de fabrikant voor de montage van autostoeltjes op de passagiersstoel of achterbank op te volgen;
  - s) met het Voertuig naar het buitenland (buiten Nederland) te gaan, tenzij uitdrukkelijk door HELY toegestaan;
- (4) De Klant is een contractuele boete verschuldigd van een bedrag als vermeld in het kosten- en boete-overzicht voor iedere overtreding genoemd in dit artikel. Het recht om schadevergoeding te vorderen blijft onverlet. In dit geval wordt de contractuele boete op deze schadevergoeding in mindering gebracht. Bovendien kunnen kosten overeenkomstig het kosten- en boete-overzicht van toepassing zijn en in rekening worden gebracht bij de Klant.
- (5) In het belang van andere Klanten, het milieu en de samenleving dient de Klant op een milieuvriendelijke en energiebesparende manier te rijden.

### **Artikel 13 Handelwijze bij ongevallen, schades, gebreken en reparaties**

- (1) Ongevallen, schades en gebreken die tijdens de rit optreden, moeten door de Klant onmiddellijk telefonisch worden doorgegeven aan de klantenservice. Hetzelfde geldt voor ongevallen, schades en gebreken die het Voertuig heeft bij het begin van de huurperiode, zie artikel 7.
- (2) De Klant moet ervoor zorgen dat van elk ongeval, diefstal, brand of schade veroorzaakt door hem/haar en of zijn/haar passagiers, of andere schade waarbij een door hem/haar bestuurd Voertuig betrokken is onverwijld en direct telefonisch wordt gemeld bij de klantenservice. Dit geldt ongeacht of het ongeval door de Klant of een derde is veroorzaakt of dat de schade gering is of niet. De Klant is verplicht om de instructies van de klantenservice op te volgen en bij het Voertuig te blijven totdat de eventuele pechhulp is gearriveerd. Inschakelen van pechhulp buiten HELY om of zonder toestemming van HELY is voor eigen kosten en risico van de Klant. Bij het eventueel niet kunnen bereiken van de klantenservice dient de klant de Politie ter plaatst telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van blikshade.
- (3) De Klant mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval nadat:
  - a) het verwerven van de gegevens van het ongeluk door de klantenservice of de Politie is afgerond; en
  - b) na overleg met de klantenservice eventuele maatregelen voor de bescherming van bewijzen en schadebeperking zijn genomen; en
  - c) het Voertuig is overgedragen aan een takelbedrijf, of na afspraak de klantenservice anderszins veilig is geparkeerd of door de Klant is verplaatst.
- (4) De Klant mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem bestuurd Voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de Klant ondanks dit verbod een verklaring af waarbij aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de Klant persoonlijk. Noch HELY, noch (haar) verzekeraars zijn gebonden aan deze aanvaarding van aansprakelijkheid, verklaring(en) of toezegging(en).
- (5) Ongeacht of een ongeval, waarvan melding door de Klant aan HELY verplicht is, door de Klant zelf of een derde is veroorzaakt, zal na de melding van het ongeval aan de Klant een schadeformulier beschikbaar worden gesteld. Dit schadeformulier dient de Klant volledig ingevuld binnen zeven (7) dagen aan HELY te retourneren. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke schademelding door HELY is ontvangen, dan kan het ongeval niet door de verzekering worden geregeld. HELY behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade, in het bijzonder, aan personen, voorwerpen en Voertuigen ten laste van de Klant te brengen.
- (6) Schadevergoedingen in verband met schades aan het Voertuig komen in alle gevallen toe aan HELY. Als deze vergoedingen naar de Klant zijn gegaan, dan dient de Klant deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan HELY door te sturen.
- (7) Op verzoek van HELY zal de Klant te allen tijde de exacte plaats van het Voertuig meedelen en inspectie van het Voertuig mogelijk maken.
- (8) In geval van een gegronde reden (bijv. in geval van een vermoeden van fraude) kan HELY het gebruik van het Voertuig verbieden (bijv. door het op afstand onbruikbaar maken van het geparkeerde voertuig). De Voertuigen zullen te allen tijde veilig en in overeenstemming met verkeerscondities worden geparkeerd.

- (9) Alleen HELY kiest de werkplaats voor de reparatie van het Voertuig in geval van schade.

#### **Artikel 14 Verzekeringsdekking / Beperking van aansprakelijkheid**

- (1) Alle Voertuigen zijn WA-verzekerd.
- (2) De aansprakelijkheid van de Klant voor schade aan het Voertuig is beperkt op grond van de volgende bepalingen: als het Voertuig beschadigd raakt terwijl het gebruikt wordt door de Klant of de Klant schade veroorzaakt, dan is de Klant aansprakelijk voor een eigen risico van EUR 500,-.
- (3) De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn van toepassing indien (i) de Voertuigen in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden zijn gebruikt en (ii) de schade zonder onnodige vertraging en in overeenstemming met artikel 13 is gemeld.
- (4) De beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval van:
- a) grove schendingen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 12;
  - b) het onrechtmatig niet melden van ongelukken of schade overeenkomstig artikel 13;
  - c) schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid; of
  - d) mechanische schade aan het Voertuig veroorzaakt door een ondeugdelijke werking (bv. schade aan de motor door verkeerd tanken).
- (5) Indien de Klant in strijd handelt met een in deze gebruiksvoorwaarden geregelde verplichting en de verzekeraar daardoor geen vergoedingsverplichting heeft, dan is de verzekeringsdekking onder artikel 14 (1) niet van toepassing. De beperking van aansprakelijkheid ter zake het (verminderde) eigen risico zal in dergelijke gevallen niet van toepassing zijn.
- (6) Indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de Klant dan zal de Klant jegens HELY aansprakelijk zijn. In geval van schade aan een Voertuig is de aansprakelijkheid van de Klant beperkt tot het overeengekomen eigen risico indien het Voertuig in overeenstemming de Raamovereenkomst en Huurovereenkomst is gebruikt en de schade onverwijld is gemeld.

#### **Artikel 15 Diefstal**

- (1) In geval van vermissing, diefstal of verlies van (onderdelen van) het Voertuig dient de Klant dit onmiddellijk te melden bij de klantenservice van HELY en aangifte te doen van diefstal bij de Politie.
- (2) In geval van vermissing, diefstal of verlies van (onderdelen van) een tweewieler is de klant een contractuele boete en kosten verschuldigd van een bedrag als vermeld in het kosten- en boete-overzicht.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid van HELY**

- (1) HELY kan niet aansprakelijk worden gehouden voor directe en indirecte schade voortvloeiende uit de Raam- en Huurovereenkomsten met Dienstverleners. HELY draagt ten aanzien van de diensten en

gedragingen van de Dienstverleners en voor de juistheid en volledigheid van de door de Dienstverleners verstrekte informatie geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website ([www.merhuub.nl](http://www.merhuub.nl)) of de App kan worden geraadpleegd.

- (2) HELY is niet aansprakelijk voor gevolgschade indien een Voertuig niet beschikbaar is ondanks een reservering.
- (3) HELY doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de App goed functioneert. HELY maakt hierbij gebruik van de techniek van derden. HELY staat niet in voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de voornoemde HELY toepassingen.
- (4) HELY is alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan HELY toerekenbaar is.
- (5) HELY is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Klant worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- (6) Eventuele schade dient u onmiddellijk aan HELY te melden in ieder geval binnen een (1) week nadat de schade is ontstaan. Wordt de melding na deze periode gedaan dan betaalt HELY niet, tenzij aannemelijk is gemaakt dat deze schade niet eerder gemeld had kunnen worden.
- (7) Ingeval van beëindiging door HELY van de Raam- en/of Huurovereenkomst op grond van het bepaalde in artikel 9 is de Klant gehouden HELY volledig schadeloos te stellen en heeft HELY tevens het recht op vergoeding van alle overige ten gevolge van de beëindiging ontstane kosten en schade (inclusief wettelijke rente). HELY is in dit geval gerechtigd alle dienstverlening met onmiddellijke ingang stop te zetten.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid van de Klant, contractuele boetes, kosten, uitsluiting van gebruik**

- (1) De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Voertuig.
- (2) De Klant is jegens HELY aansprakelijk voor schade die hij heeft toegebracht of opzettelijk veroorzaakt. Dit omvat - zonder uitputtend te zijn - schendingen van artikel 12, diefstal van, schade aan of verlies van het Voertuig en sleutels (indien aanwezig) en accessoires (incl. oplaadpas, parkeer- en tankkaarten of de oplaadkabel in een Voertuig). In geval van aansprakelijkheid van de Klant zonder verzekeringsdekking van de voertuigverzekering vrijwaart de Klant HELY tegen alle vorderingen van derden.
- (3) Bij een ongeval door eigen schuld van de Klant strekt de aansprakelijkheid van de Klant zich, tot de hoogte van het overeengekomen eigen risico, ook uit tot de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, wegsleepkosten, waardevermindering, kosten door gederfde huurinkomsten, lagere trede voor de verzekeringspremie en extra administratieve kosten.
- (4) De Klant is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met Voertuigen begaan zijn. De Klant zal alle daaruit ontstane boetes en kosten betalen en vrijwaart HELY volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de Klant voor elke gebeurtenis een verwerkingsvergoeding aan HELY te betalen. De hoogte van de verwerkingskosten wordt gespecificeerd in het van toepassing zijnde kosten- en boete-overzicht.

- (5) Indien het door een schending van artikel 12 noodzakelijk is voor HELY om een Voertuig te verplaatsen of indien een derde een sleepdienst inschakelt, dan zal de Klant de kosten en aanvullende vergoedingen voor deze diensten dragen in overeenstemming met het huidige kosten- en boete-overzicht.
- (6) De Klant zal een boete betalen van een bedrag zoals uiteenzet in het kosten- en boete-overzicht als hij een niet-rijbevoegde (zie artikel 5) het Voertuig laat gebruiken, onverminderd het recht van HELY om schadevergoeding te vorderen. In dit geval wordt de contractuele boete op deze schadevergoeding in mindering gebracht.
- (7) Bij een substantiële toerekenbare schending van de Raamovereenkomst en/of Huurovereenkomst, met inbegrip van een gebrek in betaling, kan HELY Klanten tijdelijk of definitief met onmiddellijke ingang uitsluiten van het gebruik van Voertuigen. Deze uitsluiting wordt per e-mail aan de Klant meegedeeld.
- (8) De respectievelijke aanvullende vergoedingen zullen niet in rekening worden gebracht wanneer de Klant bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de schade, er geen schade is ontstaan of de daadwerkelijk geleden schade significant lager is dan de vergoeding.
- (9) HELY heeft bij enig vermoeden van misbruik, fraude of andere onoorbare handelingen door/ van Klant of personen die toegang hebben tot identificatiegegevens van Klant, het recht om het gebruik van de dienstverlening voor de Klant op te schorten. Dit is enkel en alleen te beoordelen door HELY.

#### **Artikel 18 Privacy en Dataprotectie**

- (1) HELY neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die verwerking en de gevoelige aard van de persoonsgegevens die HELY verwerkt met zich meebrengen. HELY is gerechtigd (sub)bewerker(s) in te schakelen bij de verwerking van persoonsgegevens, met dien verstande dat HELY erop toezien dat de verplichtingen uit dit artikel eveneens worden nagekomen door deze (sub)bewerker(s).
- (2) HELY houdt zich aan het Privacy Statement die toegankelijk is in de App en op [www.methuub.nl](http://www.methuub.nl)

#### **Artikel 19 Algemene bepalingen**

- (1) Op alle overeenkomsten met HELY is het Nederlands recht van toepassing.
- (2) Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Raamovereenkomst en Huurovereenkomst, waarop de onderhavige gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn, worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- (3) Klanten mogen aanspraken of andere rechten op grond van de voornoemde overeenkomsten uitsluitend na de voorafgaande schriftelijke toestemming van HELY overdragen aan een derde.
- (4) Er bestaan geen afwijkende mondelinge afspraken, wijzigingen en aanvullingen dienen schriftelijk overeengekomen te worden. E-mail voldoet als schriftelijk.
- (3) Mochten een of meerdere bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## Artikel 20 Klantenservice/klachten

De Klant kan de contactgegevens onder artikel 2 gebruiken om vragen of klachten telefonisch, per brief, per email of anderszins te stellen of in te dienen.

## Artikel 21 Herroepingsrecht

- (1) Omdat de Klant de Huurovereenkomst heeft gesloten via internet (App) geldt de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen voor consumentenklanten. Binnen die termijn kan de Klant de Huurovereenkomst opzeggen zonder dat de Klant een reden geeft en zonder dat de Klant kosten betaalt. Dat kan telefonisch via onze klantenservice, online via de website ([www.methuub.nl](http://www.methuub.nl)).
- (2) De bedenktijd begint te lopen op de dag dat de Klant de Huurovereenkomst is aangegaan.
- (3) Het herroepingsrecht en de bedenktijd geldt niet:
  - a) bij het huren van een auto indien in de Huurovereenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien;
  - b) en na nakoming van de Huurovereenkomst, indien: i) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant; en ii) de Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de handelaar de Huurovereenkomst is nagekomen.
- (4) De Klant doet, voor zover nodig, reeds hierbij bij voorbaat afstand van zijn recht tot ontbinding ex art. 6:230p Burgerlijk Wetboek.
- (5) Wanneer de Klant de Huurovereenkomst binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen wil opzeggen en HELY heeft al kosten gemaakt voor geleverde diensten, dan kan HELY die kosten in rekening brengen. Indien de Klant heeft verzocht om met de uitvoering van de Huurovereenkomst aan te vangen gedurende de bedenktijd, zal HELY een bedrag bij de Klant in rekening brengen dat, vergeleken met de volledige uitvoering van de Huurovereenkomst, evenredig is aan het deel dat aan de Klant geleverd is tot de Klant aan HELY kenbaar heeft gemaakt de Huurovereenkomst te herroepen,
- (6) Als de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de Klant dit aan HELY binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan HELY. Zie bijlage A voor het modelformulier voor herroeping.
- (7) Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
- (8) De Klant betaalt de kosten voor terugzending indien van toepassing.
- (9) Als de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, wordt de Huurovereenkomst van rechtswege ontbonden, de Raamovereenkomst blijft bestaan.

## **Bijlage A Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de Huurovereenkomst wilt herroepen)

Aan:

Mobility Solutions and Services B.V. "HELY"

Stationsplein 19 A

3818 LE Amersfoort

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze huurovereenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,

herroept/herroepen\*.

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij  
producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.



# Kosten- en Boete-overzicht HUUB

## **Kosten**

Verlies autosleutel	€ 50,-
Verlies benzine – of laadpas	€ 50,-
Wegsleepkosten in geval van foutparkeren	conform factuur derden
Servicerit naar het Voertuig wegens fout van de klant	€ 100,-
Verkeersboetes/overtredingen	conform boetebedrag
Administratiekosten (verkeersboetes/overtredingen)	€ 15,- per incident
Administratiekosten (wegsleepkosten in geval van foutparkeren)	€ 50,- per incident

## **Contractuele boetes**

Vuil achterlaten auto	€ 25,-
Roken in de auto	€ 25,-
Voertuig niet aan laadpaal bij einde rit	€ 25,-
Vervoeren gevaarlijke stoffen	€ 25,-
Rijden onder invloed	€ 50,-
Speciale schoonmaak (bijv. hondenharen, kauwgom in bekleding)	€ 100,-
Niet terugbrengen Voertuig naar aangewezen parkeerplaats of stalling	€ 100,-
Diefstal fiets (e-bike/stadsfiets)	€ 95,-
Diefstal fiets in geval van nalatigheid (bijv. niet afsluiten met kettingslot aan vast object)	€ 195,-
Vermissing of diefstal onderdelen fiets (bijv. fietstas, acculader)	€ 50,-
Fraude met benzine– of laadpas	€ 250,- + tank/laadkosten
Zonder toestemming van klantenservice HUUB auto meenemen naar buitenland	€ 250,-
Delen van een account, wachtwoord en PIN code met derde(n)	€ 500,-