

# Privacy statement HUUB

## 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

In dit privacy statement beschrijft Mobility Solutions and Services B.V. handelend onder de naam HELY (hierna: “HELY” of “wij”) hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met jouw persoonsgegevens omgaat die via de HUUB App (“App”) worden verwerkt.

## 2. Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of HELY beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren.

## 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens over jou omdat je gegevens zelf aan ons verstrekt of beschikbaar stelt bij het aangaan van een overeenkomst voor de App, maar ook wanneer je gebruik maakt van de App en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses en voorkeuren.

### ***Aan ons verstrekte of beschikbaar gestelde gegevens***

Als je met HELY een overeenkomst aangaat voor gebruik van de App, hebben wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig, die jij aan ons verstrekt of beschikbaar stelt:

- Naam en contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen);
- betaalgegevens (bijv. credit card) en financiële gegevens;
- accountgegevens (door gebruiker gekozen wachtwoord en pincode);
- rijbewijsnummer (enkel bij gebruik van onze deelauto's), ter verificatie van geldigheid van het rijbewijs en ter voorkoming van identiteitsfraude;
- andere gegevens relevant voor de specifieke overeenkomst;

### ***Gegevens over jouw gebruik van de voertuigen, de App en andere diensten***

Als je gebruik maakt van de App of anderszins contact hebt met HELY, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het precieze gebruik dat jij ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- klantnummer(s);
- gegevens over het gebruik van de fiets/scooter: locatie en ritgegevens middels een connectiviteitsmodule (begin en einde van de huurperiode, de afgelegde afstand in kilometers, de locatie van de fiets voor zakelijke administratie en voor facturatie doeleinden);
- gegevens over het gebruik van de auto: locatie en ritgegevens middels een connectiviteitsmodule (begin en einde van de huurperiode, de afgelegde afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de eventuele storingen in het betreffende voertuig, brandstofverbruik voor zakelijke administratie en voor facturatie doeleinden);
- de frequentie van het gebruik van HELY diensten
- en opnames van een telefoongesprek met jou.

## 4. Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. toestemming;
2. uitvoering van een overeenkomst met jou;

3. wettelijke verplichting;
4. vervulling van een taak van algemeen belang;
5. gerechtvaardigd belang van HELY of een derde;
6. noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.

Onze gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, beveiliging, (misdad)preventie, IT-beheer, (markt)onderzoek naar en analyse van eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken en intern beheer.

## **5. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens**

HELY verwerkt jouw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 4 van dit privacy statement:

- om de App aan te kunnen aanbieden en de diensten uit de App te kunnen leveren [grondslag: 1, 2];
- om fouten en storingen tijdens de huurperiode en in het algemeen te detecteren en te verhelpen [grondslag: 2, 5];
- om je te informeren over producten en diensten van HELY en om je te interviewen, zodat we onze dienstverlening nog beter kunnen afstemmen op de behoefte van onze klanten [grondslag: 1, 5];
- om jou promotionele berichten te versturen, zoals aanbiedingen/aankondigingen, en jou op de hoogte te houden van acties, nieuwsbrieven, evenementen, onderzoeken en overige producten of diensten, die kunnen worden aangeboden door HELY [grondslag: 1, 5];
- om het gebruik van de App en de functionaliteiten te analyseren en op basis daarvan verbeteringen door te voeren [grondslag: 5];
- om trends te ontdekken en (al dan niet op basis daarvan) nieuwe producten te ontwikkelen (product development) [grondslag: 5];
- om jou notificaties te sturen bij laden, service en onderhoud aan het voertuig [grondslag: 1, 2];
- om maatregelen te nemen in geval van ernstige schending van de Gebruiksvoorwaarden [grondslag: 5];
- om een schending van de rechten van derden of van mogelijk misbruik te voorkomen kunnen wij de door jou verstrekte persoonsgegevens verwerken voor het weigeren van een dienst en deze te bewaren om mogelijk misbruik in de toekomst te voorkomen. [grondslag: 5];
- en het opnemen van telefoongesprekken ter verbetering van onze service of vanwege trainingsdoeleinden [grondslag: 5].

## **6. Analytische, statistische en wetenschappelijke verwerkingen**

Wij kunnen jouw gegevens verwerken voor marktonderzoek, historische analysedoeleinden om trends en correlaties in gegevens te ontdekken, of om bijdragen te leveren aan onderzoeken voor onder meer maatschappelijke en/of wetenschappelijke doeleinden of de verbetering van de leefbaarheid in steden. Hiervoor kunnen wij jouw gegevens verstrekken aan derde partijen. Deze gegevens kunnen o.a. bestaan uit voertuiggegevens, ritgegevens en locatiegegevens, waarbij wij passende maatregelen (zoals hashing, aggregatie en versleuteling) nemen ter bescherming van jouw privacy zodat persoonsgegevens voor ons en eventueel betrokken derde partijen niet meer direct herleidbaar zullen zijn naar jou als natuurlijk persoon (pseudo anoniem). Wij verwerken jouw gegevens op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. Je hebt in de App via het instellingenmenu de mogelijkheid om de verwerking van persoonsgegevens voor de in dit artikel omschreven doeleinden te allen tijde te beëindigen.

## **7. Delen met derden**

In aanvulling op het voorgaand, deelt HELY jouw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 4 van dit privacy statement:

- als je een storing of een vraag hebt over de App of dienstverlening van HELY of indien dit nodig is voor een juiste werking van de dienstverlening van HELY, kunnen gekwalificeerde medewerkers van HELY en/of door HELY ingeschakelde leveranciers toegang hebben tot jouw persoonsgegevens om je te helpen [grondslag: 5];
- om, in voorkomende gevallen, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld verkeersboetes voldoen [grondslag: 2, 3];
- om hulp te kunnen bieden in geval van pech of een noodgeval [grondslag: 2, 6];
- indien je werkgever de diensten van HELY faciliteert, kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot het gebruik van de betreffende voertuigen, zoals bijvoorbeeld ritgegevens worden verstrekt aan je werkgever [grondslag: 2, 5];
- om als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden of van mogelijk misbruik, kunnen wij de door jou verstrekte persoonsgegevens verstrekken aan derden indien wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben [grondslag: 5].

HELY zal derden geen toegang geven tot bovengenoemde persoonsgegevens of deze persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is:

- voor het verlenen van een dienst, ten behoeve van bovengenoemde doeleinden, bijvoorbeeld dienstverleners op het gebied van hosting, analyse en (markt)onderzoek (dit zijn 'verwerkers' van HELY);
- in het kader van onderhouds- en hulpwerkzaamheden;
- in het kader van evaluatie van de dienstverlening van HELY bij een werkgever;
- in het kader van een transactie, bijvoorbeeld wanneer HELY besluit om haar bedrijf of een deel daarvan te verkopen of over te dragen. HELY kan informatie die is verzameld en opgeslagen, inclusief persoonlijke informatie, overdragen aan de partij of partijen die betrokken zijn bij de transactie, als onderdeel van die transactie; en/of
- in verband met een wettelijk voorschrift of een bevel van een bevoegde autoriteit.

Indien deze derden conform toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving worden aangemerkt als verwerker, zal HELY schriftelijke afspraken maken met deze derden. Door HELY ingeschakelde verwerkers handelen op instructie en onder verantwoordelijkheid van HELY.

De persoonsgegevens die worden verzameld door HELY worden opgeslagen op een server van (een leverancier van) HELY in de Europese Economische Ruimte (EER). Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in een land worden verstuurd dat geen passend beschermingsniveau biedt, zal HELY ervoor zorgen dat de wettelijk vereiste waarborgen worden getroffen, zoals het sluiten van een EU-modelcontract of het eisen van Privacy Shield-certificering van de ontvanger. Indien je nadere informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van jouw persoonsgegevens naar landen buiten de EER, kun je contact opnemen met de HELY (zie artikel 14).

## **8. Hoe lang wij gegevens bewaren**

Het opslaan en verwerken van jouw persoonsgegevens doen wij alleen, voor zo lang dit voor het betreffende doel volgens artikel 5 vereist is. In de praktijk komt dat erop neer dat wij jouw persoonsgegevens bewaren tot maximaal 2 jaar na het beëindigen klantrelatie. Daarnaast vinden de opslag en verwerking alleen plaats indien dit voor een ander doeleinde is toegestaan, onder andere voor het nakomen van wettelijke bepalingen (bijv. fiscaal- of handelsrechtelijke bewaarplichten). In dit geval beperken wij de verdere gegevensverwerking tot dit doeleinde en de juridische grondslag van de verdere verwerking. Wanneer wij jouw persoonsgegevens niet langer nodig hebben om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen, zullen wij ze uit onze systemen en archieven verwijderen en/of stappen ondernemen om ze op de juiste wijze te anonimiseren zodat jij niet langer kunt worden geïdentificeerd. In de praktijk bewaren wij de gegevens die de basis vormen voor facturatie zoals ritgegevens en facturen maximaal 7 jaar, zodat wij voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.

## 9. Jouw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Naast het recht op inzage heb je met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om jouw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van jouw persoonsgegevens daarop is gebaseerd;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- het recht om jouw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- het recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- het recht op beperking van verwerking;
- het recht op dataportabiliteit;
- het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van HELY of een derde (afhankelijk van jouw persoonlijke omstandigheden).

Voor het indienen van jouw verzoek om een van bovenstaande rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de klantenservice (zie artikel 14). Je kunt jouw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent. HELY zal zich inspannen om binnen de wettelijke termijnen te reageren op jouw ingediende verzoek. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten. Om er zeker van te zijn dat een verzoek door jou zelf is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Dit vragen wij alleen als we dit noodzakelijk achten om jou te kunnen identificeren en verzoeken wij ook om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken. De kopie van jouw identiteitsbewijs vernietigen wij direct nadat wij jou hebben geïdentificeerd.

## 10. Intrekken toestemming

Je hebt op ieder moment de keuze om het verzamelen en verwerken van jouw persoonsgegevens door HELY stop te zetten. Dit kan door contact op te nemen met HELY via de contactgegevens vermeld onder 'Contact' (zie artikel 14). Je kunt dan geen gebruik meer maken van de App.

In het kader van het gebruik van de dienstverlening van HELY kun je berichten, waaronder commerciële communicatie en serviceberichten, ontvangen van HELY. Als je deze berichten niet langer wenst te ontvangen kun je gebruik maken van de afmeldmogelijkheden onder 'Gegevensgebruik' in het instellingenmenu van de App of onderaan ieder bericht dat je ontvangt.

## 11. Analytics

HELY maakt voor haar App onder andere gebruik van Instabug en Google Analytics.

Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies om de wijze waarop de gebruiker de App gebruikt te analyseren en vervolgens met behulp van deze informatierapporten over het gebruik van de App op te stellen voor HELY. De door de cookies gegenereerde informatie over jouw gebruik van de App wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google mag de door de cookies gegenereerde informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Instabug is een feedback-tool voor mobiele apps die geïntegreerd is in de App. Je kunt Instabug zelf activeren in de App door je telefoon te schudden. Daarmee wordt voor HELY een informatierapport gegenereerd inclusief informatie over het netwerk en het smartphone-type.

Het gebruik van Google Analytics en Instabug is nodig voor het analyseren en verbeteren van de werking van de App.

## **12. Vereiste en optionele toestelinstellingen**

Een goede werking van de App vereist het gebruik van de camera van jouw telefoon voor het scannen van QR-codes op onze voertuigen, Bluetooth en een goed werkende internetverbinding voor het bedienen van sloten op onze voertuigen. Voor het gebruik van de camera en het gebruik van Bluetooth geef je toestemming in de App. Je kunt deze toestemmingen op elk moment intrekken via de instellingen van de telefoon, echter de App en de HUUB dienst zal dan niet naar behoren kunnen functioneren.

De App informeert jou via pushberichten over start- en eindtijd van jouw reserveringen. De pushberichten kunnen op elk moment worden gedeactiveerd of gereactiveerd in het instellingenmenu van de App en door/onder Instellingen Android: -> Apps -> HUUB -> Meldingen -> Alles blokkeren; iOS: -> Berichtgeving -> HUUB -> Sta berichtgeving toe > Uit. Het ontvangen van pushberichten is optioneel. Bij deactivatie kan de App worden gebruikt, maar kan ten koste gaan van de kwaliteit van de dienst.

## **13. Beveiliging**

HELY heeft passende technische (via onder andere veilige servers, firewalls en het elektronisch beveiligen en versleutelen van de gegevensverbinding en bijbehorende verwerkingen) en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen die ervoor zorgen dat jouw persoonsgegevens worden beschermd tegen onrechtmatige of ongevoegde verwerking en verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking en dat de overbrenging van jouw persoonsgegevens van het voertuig en de App naar de servers op een veilige manier geschiedt. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

## **14. Contact**

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kun je contact opnemen met:

Mobility Solutions and Services B.V. "HELY"  
Stationsplein 19A  
3818 LE Amersfoort  
info@next-mobility.nl

+31 33 303 82 00

## **15. Wijzigingen van dit privacy statement**

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Je zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging.

Voor zover wijzigingen in het privacy statement leiden tot wezenlijke wijzigingen met betrekking tot de door HELY te verschaffen prestaties onder de gebruikersovereenkomst voor gebruik van de App, wordt jou daarbij eerst de mogelijkheid gegeven de gebruikersovereenkomst te beëindigen.

Dit statement is voor het laatst herzien op 23 juni 2020.